

Оферта о заключении лицензионного договора (пользовательского соглашения)

Редакция от 01 ноября 2024 года

Россия, г. Москва

1. Определения и термины

Лицензиар (Правообладатель Программы) — ООО «Сириус», ОГРН: 1117746853267, обладающее исключительными правами на Программу.

Агент — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Чистый лист» (ООО МКК «Чистый лист») (121087, город Москва, Баркляя ул, д. 6 стр. 5, помещ. 23в/3, ИНН 9723146336, ОГРН 1227700180729) в лице Генерального директора Скрипниченко Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, действующее от имени Лицензиара на основании заключенного Агентского договора.

Пользователь (Лицензиат) – действующий клиент, акцептовавший настоящую Оферту, размещенную в Личном кабинете на сайте Агента по адресу <https://probalance-zaem.ru/> или в Личном кабинете в соответствующем мобильном приложении Агента.

ПЭВМ «Программно-аппаратный комплекс «Электронный доктор» («Программа») – программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат Лицензиару. Программа внесена в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Реестровая запись №10015 от 02.04.2021 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 02.04.2021 №198).

Программа представляет собой информационную систему, оператором которой является Правообладатель. Программа состоит из следующих модулей: «Скрининг-тест «Каков ваш Онкориск» (далее – Модуль 1); «Скрининг-тест «Женское здоровье» (далее – Модуль 2); «Скрининг-тест «Следи за весом» (далее – Модуль 3); «Скрининг-тест «Активное долголетие» (далее – Модуль 4); «Скрининг-тест «Хроническая усталость» (далее – Модуль 5); «Скрининг-тест «Кардиориск» (далее – Модуль 6); «Скрининг-тест «Вирус-бот» (далее – Модуль 7). Пользователь, акцептовавший настоящую оферту, получает возможность использования всех вышеуказанных модулей.

Доступ к Программе предоставляется удаленно посредством сети «Интернет» через личный кабинет Пользователя на сайте Правообладателя по адресу call4life.ru. Индивидуальную ссылку на доступ Пользователя к Программе через личный кабинет на сайте Лицензиара (Правообладателя) направляет Агент в день оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения Агенту в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Ссылка действительна в течение всего срока действия Договора.

После получения доступа к Программе Пользователь может получать консультации Программы, представляющие собой ответы на вопросы, задаваемые Программой Пользователю о состоянии здоровья. По окончании консультаций, Пользователь получает Рекомендации Программы, не являющиеся медицинским заключением, на финальном экране в личном кабинете Пользователя на сайте call4life.ru, которые дублируются по электронной почте, указанной пользователем перед началом консультации Программы. Рекомендации также направляются по адресу электронной почты Пользователя, указанному в личном кабинете Пользователя на сайте Лицензиара call4life.ru. Рекомендации Программы не заменяют собой прием у специалиста. На их основании не может быть поставлен диагноз о наличии/отсутствии у Пользователя заболеваний.

Договор — Лицензионный договор (пользовательское соглашение) между Пользователем и Лицензиаром, который заключается посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Стороны лицензионного Договора — Лицензиар и Пользователь (Лицензиат).

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю за плату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программы в пределах и способами, предусмотренными настоящей Офертой. Пользователь получает право запуска и воспроизведения Программы в некоммерческих целях на территории всего мира.

2.2. Размер вознаграждения Лицензиара за предоставление указанного в п. 2.1. права, указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Оплата вознаграждения производится в Личном кабинете Пользователя на официальном сайте или в мобильном приложении Агента.

2.3. Договор считается заключенным в момент акцепта настоящей Оферты Пользователем. Акцепт Оферты производится путем внесения пользователем вознаграждения в размере, установленном Приложением №1 к настоящей Оферте.

2.4. Право использования Программы предоставляется Пользователю с момента активации Пользователем индивидуальной ссылки для доступа к Программе.

3. Порядок предоставления доступа, использования Программы

3.1. Порядок предоставления доступа, использования Программы:

3.1.1. После совершения оплаты лицензионного вознаграждения Пользователь получает доступ к Программе через личный кабинет на сайте Лицензиара (Правообладателя) по адресу call4life.ru. Доступ осуществляется путем прохождения Пользователем по индивидуальной ссылке, которая направляется Пользователю Агентом на адрес электронной почты, указанный Пользователем в личном кабинете на сайте Агента по адресу <https://probalance-zaem.ru/>.

3.1.2. Использование Программы осуществляется Пользователем только в период срока действия прав, предоставленных Пользователю по Договору (срока действия Договора), который составляет 30 календарных дней с даты получения Пользователем индивидуальной ссылки для доступа к Программе.

3.1.3. Пользователь имеет право воспользоваться любой из консультаций Программы. Подробная информация о каждой из доступных консультаций содержится в личном кабинете Пользователя на сайте Лицензиара (Правообладателя).

4. Права и обязанности Сторон

4.1. За исключением использования Программы в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Офертой, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право распространять Программу без письменного согласия Правообладателя.

4.4. Программа должна использоваться под наименованием, указанным в Оферте. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

5. Условия использования отдельных функций Программы

5.1. Предоставление Пользователю доступа к Программе, выполнение Программой ее функций возможно только при наличии у Пользователя доступа к сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети «Интернет» на условиях и по тарифам своего

оператора связи/провайдера.

5.2. Пользователь вправе запускать и воспроизводить Программу. Программа предоставляет Пользователю возможность прохождения, ограниченного выбранным тарифом, количества в течение срока действия Договора консультаций из перечня: «Каков ваш онкориск», «Кардиориск», «Следи за весом», «Женское здоровье», «Активное долголетие», «Хроническая усталость», «Вирус- бот».

5.3. Пользователь, заключивший Договор, дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе в виде СМС, e-mail от Лицензиара (Правообладателя), направляемых с целью исполнения Договора. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений посредством обращения к Правообладателю в форме обратной связи на сайте Правообладателя.

6. Персональные данные

6.1. ООО «Сириус» обязуется обрабатывать полученные персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.2. ООО «Сириус» обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность полученных персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». ООО «Сириус» гарантирует обеспечение необходимого уровня защиты персональных данных и иной информации, носящей конфиденциальный характер, в том объеме и теми средствами, как того требует законодательство Российской Федерации.

6.3. ООО «Сириус» осуществляет обработку персональных данных в том числе для целей исполнения обязательств по Договору, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожения).

7. Срок действия, расторжение Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты и действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Пользователю доступа к Программе (с даты получения Пользователем индивидуальной ссылки на доступ к Программе).

7.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в течение срока его действия (п.7.1. настоящей Оферты) путем обращения к Агенту или Лицензиару с заявлением об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств (далее – «Заявление») при условии того, что Пользователь не начал пользоваться Программой, то есть не активировал полученную индивидуальную ссылку на доступ к Программе.

Пользователь в случае отказа от исполнения Договора направляет в адрес Агента Заявление по адресу электронной почты: chisty.list@bk.ru либо направляет его по адресу местонахождения Агента на момент направления Заявления. Пользователь также вправе использовать любые другие способы направления Заявления, при условии, что такие способы позволяют однозначно определить отправителя и содержание отправления.

В случае получения Агентом Заявления об отказе от исполнения Договора, доступ Пользователя к Программному обеспечению блокируется.

Денежные средства подлежат возврату Пользователю в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения о возврате со дня получения заявления Пользователя.

8. Гарантии

8.1. Лицензиар гарантирует устранение технических сбоев и ошибок в работе Программы, возникающих по вине Лицензиара, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствие технических сбоев и ошибок в работе Программы в ходе ее использования Пользователем (п.8.3. настоящей Оферты).

8.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет и гарантирует Лицензиару, что:

8.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения доступа к Программе.

8.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно.

8.2.3. Пользователь полностью ознакомился с условиями Оферты до заключения Договора, полностью понимает предмет Договора, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.2.4. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.3. Программа предоставляется на условиях «Как есть» («As is»). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, информации, доступных Пользователю посредством Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Оферте.

9. Ответственность

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.4. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы (включая использование полученных с помощью Программы данных, информации) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. При этом в любом случае ответственность Лицензиара по Договору с Пользователем ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Пользователю.

9.7. Лицензиар не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Программы, за содержание, корректность и/или актуальность данных, указываемых Пользователем, соблюдение Пользователем положений действующего законодательства, соблюдение Пользователем прав и законных интересов третьих лиц при использовании Программы.

9.8. Лицензиар не несет ответственности за использование Пользователем в процессе получения доступа к Программе, ее запуска и воспроизведения сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение, исполнение и прекращение регулируется действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящей Оферты.

10.2. Претензии от Пользователя по качеству работы Программы принимаются по адресу электронной почты Службы поддержки Лицензиара (Правообладателя) info@call4life.net.

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии, описание проблем, возникающих при запуске, воспроизведении Программы;
- цифровой код, присвоенный Программой автоматически Пользователю в виде ссылки, по которой осуществлялся доступ к Программе;
- дата и время использования Программы.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения Лицензиаром. При этом в случае, если неполадки в работе Программы возникли по вине Лицензиара (Правообладателя), доступ к Программе (срок действия Договора) продлевается пропорционально количеству дней, когда имела место неработоспособность Программы по вине Лицензиара (Правообладателя).

10.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

Стоимость предоставления прав использования Программы

ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ:

Наименование программы /тарифа	Режим доступа	Вознаграждение, руб.
Bronze-750	Предоставление доступа на два использования любых доступных модулей на 30 дней	750
Bronze-1000	Предоставление доступа на три использования любых доступных модулей на 30 дней	1 000
Bronze-1400	Предоставление доступа на семь использований любых доступных модулей на 30 дней	1 400
Bronze-1800	Предоставление доступа на пятнадцать использований любых доступных модулей на 30 дней	1 800
Bronze-2000	Предоставление доступа на двадцать использований любых доступных модулей на 30 дней	2 000
Silver-2700	Предоставление доступа на двадцать пять использований любых доступных модулей на 30 дней	2 700
Silver-3200	Предоставление доступа на тридцать использований любых доступных модулей на 30 дней	3 200
Gold-3700	Предоставление доступа на безлимитное использование одного из модулей и 6 использований остальных доступных модулей на 30 дней	3 700
Gold-4200	Предоставление доступа на безлимитное использование одного из модулей и 15 использований остальных доступных модулей на 30 дней	4 200
Gold-4700	Предоставление доступа на безлимитное использование двух модулей и 5 использований остальных доступных модулей на 30 дней	4 700
Gold-5200	Предоставление доступа на безлимитное использование двух модулей и 15 использований остальных доступных модулей на 30 дней	5 200
Gold-5700	Предоставление доступа на безлимитное использование трех модулей и 5 использования остальных доступных модулей на 30 дней	5 700
Gold-6200	Предоставление доступа на безлимитное использование трех модулей и 15 использования остальных доступных модулей на 30 дней	6 200
Gold-6700	Предоставление доступа на безлимитное использование четырех модулей и 5 использований остальных доступных модулей на 30 дней	6 700
Platinum-7200	Предоставление доступа на безлимитное использование четырех модулей и 15 использований остальных доступных модулей на 30 дней	7 200
Platinum-7700	Предоставление доступа на безлимитное использование пяти модулей и 5 использований остальных доступных модулей на 30 дней	7 700
Platinum-8200	Предоставление доступа на безлимитное использование пяти модулей и 15 использований остальных доступных модулей на 30 дней	8 200
Platinum-8700	Предоставление доступа на безлимитное использование шести модулей и 5 использований остальных доступных модулей на 30 дней	8 700
Platinum-9200	Предоставление доступа на безлимитное использование шести модулей и 15 использований остальных доступных модулей на 30 дней	9 200
Platinum-9700	Предоставление доступа на безлимитное использование любых доступных модулей на 30 дней	9 700