

# Оферта о заключении лицензионного договора (пользовательского соглашения)

Редакция от 01 ноября 2024 года

Россия, г. Москва

## 1. Определения и термины

**Лицензиар (Правообладатель Программы)** — ООО «Ай Кью Технологии», ОГРН: 1241600015161, обладающее исключительными правами на Программу, предоставляющее Пользователю (Лицензиату) права на использование Программы на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Агент** — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Чистый лист» (ООО МКК «Чистый лист») (121087, город Москва, Баркляя ул, д. 6 стр. 5, помещ. 23в/3, ИНН 9723146336, ОГРН 1227700180729) в лице Генерального директора Скрипниченко Эдуарда Владимировича, действующего на основании Устава, действующее от имени Лицензиара на основании заключенного Агентского договора.

**Пользователь (Лицензиат)** – действующий клиент, акцептовавший настоящую Оферту, размещенную в Личном кабинете на сайте Агента по адресу <https://probalance-zaem.ru/>.

**ПЭВМ Chat-Vox с модулями «GPT-ассистент», «GPT-юрист», «Юридическая консультация» (далее - «Программа»)** – программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат Лицензиару, (внесена в реестр программ для ЭВМ, регистрационный №2024680525). GPT-ассистент – возможность (право) Пользователя обратиться с вопросами, ответы на которые генерируются искусственным интеллектом ChatGPT.

GPT-юрист – возможность (право) Пользователя обратиться с вопросами, ответы на которые генерируются искусственным интеллектом ChatGPT, дополнительно обученным давать ответы в роли юриста. При этом искусственный интеллект в роли юриста не может давать квалифицированные ответы и заменить настоящего юриста.

Пользователь должен осознавать, что ответы, сгенерированные искусственным интеллектом ChatGPT, основаны на информации, находящейся в сети интернет, и не всегда могут быть правдивыми, достоверными, полными, актуальными в настоящее время. Использование таких ответов возможно только под личную ответственность самого Пользователя.

Юридическая консультация – возможность (право) Пользователя обратиться к Лицензиару за получением консультацией юриста.

Юридическая консультация оказывается в соответствии со следующими правилами:

Консультация осуществляется по одной теме, обозначенной Пользователем.

Консультация осуществляется дистанционно.

Основным способом проведения консультации является переписка Пользователя с юристом Лицензиара. При этом с предварительным согласованием сторон консультация может быть проведена как в формате аудио (телефонного) разговора, так и в формате видеоконференции.

Консультацию осуществляют только юристы с высшим юридическим образованием.

Вопросы Пользователя технически принимаются круглосуточно, но передаются на исполнение ответственному юристу только в рабочие дни с 10 часов 00 минут до 17 часов 00 минут по московскому времени.

Предоставление ответов на вопросы Пользователя должны быть максимально оперативными, но могут осуществляться в течение до 2-х рабочих дней при условии, что особенности поставленного вопроса, а также объем предоставленных сведений позволяют дать ответ в указанный срок. Срок начинается исчисляться со дня следующего за днем принятия вопроса в работу и предоставления Пользователем полных и достаточных сведений.

В случае возникновения в ходе подготовки ответа на заданный вопрос каких-либо дополнительных документов и/или сведений, юристы направляют Пользователю соответствующий запрос. В таком случае дальнейшее предоставление итогового ответа, а также срок исполнения зависит от предоставления Пользователем запрошенных сведений.

Запуск программного продукта осуществляется в Личном кабинете на сайте Агента по адресу <https://probalance-zaem.ru/>. Доступ к функционалу программного продукта предоставляется на усмотрение Лицензиара с помощью интерфейса социальной сети Telegram ([https://t.me/IQ\\_Consulting\\_bot](https://t.me/IQ_Consulting_bot) - основной интерфейс) и/или интерфейса личного кабинета.

**Договор** — Лицензионный договор (пользовательское соглашение) между Пользователем и Лицензиаром, который заключается посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

**Стороны лицензионного Договора** — Лицензиар и Пользователь (Лицензиат).

## 2. Предмет Договора

2.1. Агент, уполномоченный Лицензиаром в соответствии с агентским договором, предоставляет Пользователю за плату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программы Лицензиара в пределах и способами, предусмотренными настоящей Офертой. Пользователь получает право запуска и воспроизведения Программы в некоммерческих целях на территории всего мира.

2.2. Величина стоимости права на использование Программы (модули: «GPT-ассистент», «GPT-юрист») для Лицензиата составляет 500 (пятьсот) рублей (промо-тариф) (НДС не облагается, т.к. Лицензиар применяет упрощенный режим налогообложения), модуль «Юридическая консультация» предоставляется в качестве бонуса.

Оплата вознаграждения производится в Личном кабинете Пользователя на официальном сайте или в мобильном приложении Агента.

2.3. Договор считается заключенным в момент акцепта настоящей Оферты Пользователем. Акцепт Оферты производится путем внесения Пользователем Агенту полной стоимости права на использование Программы в размере, установленном п. 2.2. настоящей Оферты.

2.4. Право использования Программы предоставляется Пользователю сразу после акцепта настоящей оферты.

## 3. Порядок предоставления доступа, использования Программы

3.1. Порядок предоставления доступа, использования Программы:

3.1.1. Сразу после совершения оплаты полной стоимости права на использование Программы Пользователь получает доступ к Программе. Запуск Программы осуществляется в Личном кабинете на сайте Агента по адресу <https://probalance-zaem.ru/>. Доступ к функционалу программного продукта предоставляется на усмотрение Лицензиара с помощью интерфейса социальной сети Telegram ([https://t.me/IQ\\_Consulting\\_bot](https://t.me/IQ_Consulting_bot) - основной интерфейс) и/или интерфейса личного кабинета.

3.1.2. Использование Программы возможно Пользователем только в период срока действия прав, предоставленных Пользователю по Договору (срока действия Договора), который составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты акцепта настоящей оферты.

3.1.3. В период срока действия прав, предоставленных Пользователю по Договору (срока действия Договора), Пользователь имеет право воспользоваться любыми доступными модулями Программы.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. За исключением использования Программы в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Офертой, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых

компонентов Программы и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право распространять Программу без письменного согласия Лицензиара.

4.4. Программа должна использоваться под наименованием, указанным в Оферте. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

## 5. Условия использования отдельных функций Программы

5.1. Предоставление Пользователю доступа к Программе, выполнение Программой ее функций возможно только при наличии у Пользователя доступа к сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети «Интернет» на условиях и по тарифам своего оператора связи/провайдера.

5.2. Пользователь вправе запускать и воспроизводить Программу. Программа предоставляет Пользователю возможность использования следующего функционала: GPT-ассистент, GPT-юрист, Общее количество обращений к GPT – 600 обращений, Юридическая консультация – 1 обращение.

5.3. Пользователь, заключивший Договор, дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе в виде СМС, e-mail от Лицензиара (Правообладателя), направляемых с целью исполнения Договора. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений посредством обращения к Правообладателю в форме обратной связи на сайте Правообладателя по адресу /iq-consulting.pro/.

## 6. Персональные данные

6.1. ООО «Ай Кью Технологии» обязуется обрабатывать полученные персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.2. ООО «Ай Кью Технологии» обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность полученных персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». ООО «Ай Кью Технологии» гарантирует обеспечение необходимого уровня защиты персональных данных и иной информации, носящей конфиденциальный характер, в том объеме и теми средствами, как того требует законодательство Российской Федерации.

6.3. ООО «Ай Кью Технологии» осуществляет обработку персональных данных в том числе для целей исполнения обязательств по Договору, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожения).

## 7. Срок действия, расторжение Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты и действует в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в течение срока его действия (п.7.1. настоящей Оферты) путем обращения к Агенту с заявлением об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств (далее – «Заявление») при условии того, что Пользователь не начал пользоваться Программой, то есть не активировал полученную индивидуальную ссылку на доступ к Программе.

Пользователь в случае отказа от исполнения Договора направляет в адрес Агента Заявление по адресу электронной почты: chisty.list@bk.ru либо направляет его по адресу местонахождения Агента на момент направления Заявления. Пользователь также вправе использовать любые другие способы направления Заявления, при условии, что такие способы позволяют однозначно определить отправителя и содержание отправления.

В случае получения Агентом Заявления об отказе от исполнения Договора, доступ Пользователя к Программному обеспечению блокируется.

Денежные средства подлежат возврату Пользователю в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения о возврате со дня получения заявления Пользователя.

## 8. Гарантии

8.1. Лицензиар гарантирует устранение технических сбоев и ошибок в работе Программы, возникающих по вине Лицензиара, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствие технических сбоев и ошибок в работе Программы в ходе ее использования Пользователем (п.8.3. настоящей Оферты).

8.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет и гарантирует что:

8.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения доступа к Программе.

8.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно.

8.2.3. Пользователь полностью ознакомился с условиями Оферты до заключения Договора, полностью понимает предмет Договора, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.2.4. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.3. Программа предоставляется на условиях «Как есть» («As is»). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, информации, доступных Пользователю посредством Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Оферте.

## 9. Ответственность

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.3. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы (включая использование полученных с помощью Программы данных, информации) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за

исключением случаев,

прямо предусмотренных законодательством. При этом в любом случае ответственность Лицензиара по Договору с Пользователем ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Пользователю.

9.4. Лицензиар не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Программы, за содержание, корректность и/или актуальность данных, указываемых Пользователем, соблюдение Пользователем положений действующего законодательства, соблюдение Пользователем прав и законных интересов третьих лиц при использовании Программы.

9.5. Лицензиар не несет ответственности за использование Пользователем в процессе получения доступа к Программе, ее запуска и воспроизведения сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

## 10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение, исполнение и прекращение регулируется действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящей Оферты.

10.2. Претензии от Пользователя по качеству работы Программы принимаются по адресу электронной почты Службы поддержки Лицензиара (Правообладателя) [iq-techno@mail.ru](mailto:iq-techno@mail.ru).

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии, описание проблем, возникающих при запуске, воспроизведении Программы;
- цифровой код, присвоенный Программой автоматически Пользователю в виде ссылки, по которой осуществлялся доступ к Программе;
- дата и время использования Программы.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения Лицензиаром. При этом в случае, если неполадки в работе Программы возникли по вине Лицензиара (Правообладателя), доступ к Программе (срок действия Договора) продлевается пропорционально количеству дней, когда имела место неработоспособность Программы по вине Лицензиара (Правообладателя).

10.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.