

ПАМЯТКА ПАЙЩИКА (с 09.08.2025 г.)

Прежде чем воспользоваться услугами фонда финансовой взаимопомощи КПК «Содействие» (далее - Кооператив), предлагаем Вам детально ознакомиться с условиями предоставления, использования и возврата потребительского займа в Кооперативе, а также информацией о членстве в Кооперативе и размещении в Кооперативе личных сбережений.

1. Сведения о Кооперативе.....	2
2. Требования к пайщику.....	2
3. Порядок, условия и способы участия пайщика в управлении Кооперативом.....	2
4. Размещение в Кооперативе личных сбережений.....	3
5. Сроки рассмотрения заявления на выдачу займа и перечень документов, прилагаемых к нему.....	3
6. Виды потребительских займов, которыми могут воспользоваться пайщики, суммы и сроки их возврата.....	4
7. Валюта и способы предоставления займов пайщикам.....	4
8. Особые условия предоставления займов на приобретение или строительство жилья, на погашение которых предполагается направить средства материнского (семейного) капитала.....	4
9. Процентные ставки.....	4
10. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.....	4
11. Диапазоны значений полной стоимости займа по видам потребительских займов.....	4
12. Периодичность платежей пайщика при возврате займа и уплате процентов за пользование займом.....	5
13. Способ возврата потребительского займа.....	5
14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.....	5
15. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу.....	5
16. Ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по займу.....	6
17. Иные договоры, которые заемщик обязан заключить.....	6
18. В каком случае могут измениться Ваши расходы по займу по сравнению с ожидаемыми?.....	6
19. Возможность запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору займа.....	6
20. Как Вам следует предоставить Кооперативу информацию о соблюдении условия целевого использования займа (если такое условие оговорено в договоре).....	7
21. Условие о подсудности споров.....	7
22. Общие условия договоров потребительского займа.....	7
23. Порядок подачи обращений в Кооператив.....	7
24. Права получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности.....	8
25. Кредитные каникулы.....	8
26. Возможность установления запрета на заключение договора потребительского займа.....	9

1. Сведения о Кооперативе

Полное наименование – Кредитный потребительский кооператив «Содействие», сокращенное наименование – КПК «Содействие», юридический адрес - 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 60-78, фактический адрес - 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 60-78, ОГРН - 1056605207670.

Руководство деятельностью Кооператива осуществляется Правлением Кооператива в составе Председателя Правления и двух членов Правления. Наблюдательным органом Кооператива является Ревизионная комиссия в составе трех членов. Сведения о персональном составе Правления и Ревизионной комиссии Кооператива размещены на официальном сайте Кооператива www.gk-sodeistvie.ru (далее – сайт Кооператива).

Взаимодействие с пайщиками и лицами, заинтересованными в участии в Кооперативе, осуществляется в операционных офисах Кооператива, в личном кабинете на странице <https://probalance-zaem.ru> или <https://lk.gk-sodeistvie.ru> (далее – личный кабинет), а также по телефонам операционных офисов Кооператива, опубликованным на сайте Кооператива и размещенным в помещениях операционных офисов Кооператива. По вопросам качества обслуживания Вы можете связаться с Кооперативом по телефону службы качества: (343)288-76-05. Телефон Головного офиса Кооператива: 88005505438.

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о продуктах, предоставляемых пайщикам для удовлетворения их потребительских нужд, условиях вступления и членства в Кооперативе Вы можете получить на сайте Кооператива. Пользуясь указанными каналами связи, Вы сможете задать интересующие Вас вопросы и получить необходимые разъяснения. Соответствующие разъяснения Вы можете получить от любого специалиста операционного офиса Кооператива.

Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (свидетельство о членстве № 228/22) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» за номером 228 от 29.09.2022 г.

Ассоциация «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» расположена по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7. Вы можете связаться с персоналом Ассоциации СРО «НОКК» по телефону (84457) 2-09-25, 2-09-24, направив почтовое отправление по указанному адресу или по электронной почте yr@npnokk.ru.

Информация об участвующих в Ассоциации СРО «НОКК» кредитных кооперативах размещена в сети Интернет по ссылке: <https://nokkunion.ru/index.php/deyatelnost-sro/reestr-chlenov-sro>.

Вы можете получить информацию о Кооперативе, содержащуюся в реестре членов СРО, а также высказать замечания, рекомендации, претензии, касающиеся его деятельности, используя указанные выше реквизиты для связи.

2. Требования к пайщику

Для вступления в Кооператив Вы должны быть гражданином Российской Федерации, достичь 18-тилетнего возраста, ознакомиться с Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива, подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в члены Кооператива и внести обязательный паевой взнос в размере 10 руб. Порядок уплаты взноса определен в Уставе Кооператива. Кроме того, членами Кооператива могут стать только члены Межрегиональной общественной организации по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок», ОГРН 1036605630709.

В период членства пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом, Методикой расчета членских взносов и Программами выдачи займов пайщикам. Пайщики по решению Общего собрания членов Кооператива могут быть обязаны внести дополнительные взносы для покрытия убытков в случае возникновения таковых. Оплата указанных взносов является обязанностью пайщика как члена Кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа или привлечения денежных средств. Неисполнение данной обязанности влечет для пайщика субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Это означает, что при недостаточности у Кооператива денежных средств для исполнения своих обязательств пайщик, отказавшийся внести дополнительный взнос, будет привлечен к исполнению обязательств Кооператива, в том числе и тех, которые возникли до вступления указанного лица в Кооператив. Однако необходимо помнить, что привлечение пайщика к ответственности по обязательствам Кооператива, возникшим до его принятия в члены Кооператива, допускается, если это определено Уставом Кооператива, и пайщик подтвердил в письменной форме, что он ознакомлен со сметой доходов и расходов Кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива и согласен нести такую ответственность.

Помимо требований, предъявляемых к лицам, желающим стать членами Кооператива и получить заем из фонда финансовой взаимопомощи, условиями отдельных программ выдачи займов пайщикам установлены дополнительные требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для получения потребительского займа.

3. Порядок, условия и способы участия пайщика в управлении Кооперативом

Кооператив является самоуправляемой организацией, высшим органом управления в которой является общее собрание членов Кооператива.

Любой пайщик вправе принять участие в работе общего собрания членов Кооператива с правом голоса (если общее собрание проводится в форме совместного присутствия всех членов Кооператива, а также в форме заочного голосования) или в качестве слушателя с правом задавать уточняющие вопросы (если общее собрание проводится в форме собрания уполномоченных). Информация о дате, месте проведения и повестке дня общего собрания членов

Кооператива публикуется на официальном сайте Кооператива заблаговременно, а также рассылается/вручается лицам, имеющим право голоса на общем собрании членов Кооператива.

Любой пайщик может быть избран в качестве уполномоченного, т.е. лица, имеющего право представлять на общем собрании членов Кооператива группу выбравших его пайщиков. Для созыва собрания группы пайщиков по выбору уполномоченного пайщику необходимо обратиться в Правление Кооператива с заявлением о созыве собрания части пайщиков по выбору уполномоченных с соблюдением условий проведения такого собрания, установленных Уставом Кооператива.

Кроме участия в работе общего собрания членов Кооператива пайщик имеет право быть избранным в органы управления Кооперативом: Правление, Комитет по займам, Ревизионную комиссию, - если его кандидатура соответствует требованиям к членам органов управления Кооперативом, установленным Уставом Кооператива.

Более подробная информация о порядке, условиях и способах участия пайщика в управлении Кооперативом содержится в Уставе Кооператива и Положении об органах Кооператива. Ознакомиться с данными документами можно в любом операционном офисе Кооператива или на сайте Кооператива.

4. Размещение в Кооперативе личных сбережений

Кооператив привлекает денежные средства пайщиков на условиях платности, срочности и возвратности. Привлекаемые кредитным кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом, и в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов. При ухудшении финансового положения Кооператива Вы несёте риск несвоевременного исполнения Кооперативом обязательств по возврату привлеченных денежных средств и уплате компенсаций на них. Однако для защиты интересов пайщиков государством используется механизм защиты пайщиков - Резервный фонд.

Каждый кооператив с количеством пайщиков более 200 обязан сформировать Резервный фонд в размере не менее 5% от портфеля сбережений. Соблюдение данной величины Резервного фонда контролируется Банком России и саморегулируемой организацией, в которой состоит Кооператив. Средства Резервного фонда используются Кооперативом для покрытия потерь Кооператива в случае дефолта заемщика, не подвергая риску личные сбережения пайщиков. В случае финансовых трудностей у Кооператива за счет средств Резервного фонда пайщик сможет получить часть сбережений, размещенных в Кооперативе.

Каждая саморегулируемая организация в сфере кредитной кооперации обязана сформировать компенсационный фонд, за счет средств которого производятся выплаты пайщикам кооператива при недостаточности у кооператива собственного имущества (не более 5% средств компенсационного фонда на один кооператив). Кооператив ежеквартально выплачивает в Ассоциацию СРО «НОКК» компенсационные взносы (не менее 0,2 процента среднегодовой величины активов), которые, в числе прочих источников, формируют компенсационный фонд Ассоциацию СРО «НОКК». Текущий размер компенсационного фонда Ассоциацию СРО «НОКК» можно узнать, перейдя по ссылке <https://nokkunion.ru/index.php/deyatelnost-sro/kompensatsionnyj-fond-sro>.

Кооператив не осуществляет страхование риска ответственности Кооператива за нарушение договора, на основании которого привлекаются денежные средства члена Кооператива.

До заключения договора передачи личных сбережений с Кооперативом рекомендуем Вам ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов Кооператива, т.к. данный документ становится обязательным для исполнения Вами с момента размещения денежных средств в Кооперативе. Текст данного документа размещен в любом операционном офисе Кооператива и на сайте Кооператива.

5. Сроки рассмотрения заявления на выдачу займа и перечень документов, прилагаемых к нему

До заключения договора займа Вам необходимо заполнить анкету пайщика и/или заявление о предоставлении займа, а также предоставить в Кооператив документы, необходимые для рассмотрения соответствующего заявления. Перечень таких документов установлен Программами выдачи займов пайщикам в зависимости от программы. Как правило, предоставление каких-либо дополнительных документов, кроме паспорта заемщика, не требуется, однако для принятия решения о предоставлении займа на условиях ряда программ требуются дополнительные документы.

Анкета/заявление о предоставлении займа и представленные документы в день их поступления передаются уполномоченным лицом Кооператива в Комитет по займам для рассмотрения и принятия решения о предоставлении займа или отказе в его предоставлении.

Комитет по займам рассматривает представленные Вами документы и не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днем их получения, принимает решение о предоставлении Вам займа или об отказе в его предоставлении. Рассмотрение заявления на выдачу займа и иных представленных Вами документов и принятие по ним решения осуществляется Комитетом по займам в Ваше отсутствие. В связи с этим Вы вправе потребовать от уполномоченного лица Кооператива, осуществляющего прием документов, необходимых для рассмотрения заявления на выдачу займа, копию заполненной Вами анкеты пайщика/заполненного заявления о предоставлении займа с отметкой Кооператива о принятии, содержащей информацию о дате приема документов от Вас. Заявление о предоставлении займа, получаемого онлайн, в любое время доступно Вам в личном кабинете.

По результатам рассмотрения поступивших от Вас документов Комитет по займам может отказать Вам в предоставлении займа без объяснения причин. В случае принятия Комитетом по займам решения о предоставлении Вам займа Вы будете незамедлительно приглашены для заключения договора займа или незамедлительно получите возможность заключить договор займа онлайн.

Обращаясь в Кооператив за займом, оцените Вашу финансовую нагрузку. Высокая финансовая нагрузка влечёт риск неисполнения обязательств по возврату займа в Кооператив в срок и риск применения к Вам штрафных санкций, а также ухудшения Вашей кредитной истории.

6. Виды потребительских займов, которыми могут воспользоваться пайщики, суммы и сроки их возврата

Виды потребительских займов, которыми Вы можете воспользоваться, описаны в Программах выдачи займов пайщикам. В зависимости от условий конкретной программы Вы можете получить заем как при условии обеспечения исполнения своих обязательств поручительством или залогом имущества, так и в отсутствие такого обеспечения. Ряд программ выдачи займов пайщикам рассчитан на определенные категории пайщиков (например, лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки в виде материнского (семейного) капитала).

Следуя принципу финансовой взаимопомощи, все организуемые кооперативом программы кредитования пайщиков носят ссудо-сберегательный характер, в связи с этим ряд программ выдачи займов пайщикам доступен при условии формирования пайщиком паевого накопления в зависимости от суммы испрашиваемого займа.

Суммы и сроки возврата потребительских займов также определяются Программами выдачи займов пайщикам.

7. Валюта и способы предоставления займов пайщикам

Кооператив предоставляет займы пайщикам в рублях. Также в рублях номинируются обязательства и осуществляются расчеты пайщика по погашению и обслуживанию займа.

Вы можете получить заем путем безналичного перечисления суммы займа на Ваш банковский счет, заполнив соответствующее заявление с указанием реквизитов счета. Кооператив не взимает никакие комиссионные и компенсационные платежи за операцию безналичного перечисления, но в зависимости от того, в каком банке Вы обслуживаетесь, банк может впоследствии взять с Вас комиссию за снятие наличных средств с Вашего счета или за операцию по их последующему перечислению.

Предоставление займа в наличной форме допускается только при получении необеспеченного потребительского займа в сумме до 50 000,00 рублей включительно, если договор потребительского займа заключается Вами при личном обращении в операционный офис Кооператива. Кооператив не взимает никакие комиссионные и компенсационные платежи за выдачу займа в наличной форме.

До перечисления займа на Ваш банковский счет ознакомьтесь с тарифами банка за совершение операций по Вашему счету и оцените уровень возможных расходов.

8. Особые условия предоставления займов на приобретение или строительство жилья, на погашение которых предполагается направить средства материнского (семейного) капитала

Согласно законодательно установленному режиму денежные средства по займам на улучшение жилищных условий пайщиков, имеющих детей и обладающих государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, предоставляются исключительно путем безналичного перечисления на счет пайщика, открытый в кредитной организации.

9. Процентные ставки

Ставка процентов за пользование займом определяется условиями соответствующей Программы выдачи займов пайщикам.

Процентная ставка не изменяется в период действия договора займа. Условиями отдельных Программ выдачи займов пайщикам может быть предусмотрено увеличение ставки процентов за пользование займом при допущении заемщиком просрочки внесения платежей или при изменении ключевой ставки ЦБ РФ.

Проценты за пользование займом начисляются на фактический остаток основного долга по займу начиная со дня, следующего за днем перечисления Вам суммы займа, и заканчивая днем возврата суммы займа в полном объеме.

10. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа

Помимо процентов за пользование займом Вам не нужно вносить какие-либо иные платежи по договору займа.

Однако как член Кооператива Вы принимаете обязанность по оплате членских взносов, направляемых на покрытие расходов Кооператива и обеспечение его деятельности.

Размер и порядок уплаты членского взноса определяется Уставом, Методикой расчёта членских взносов и Программами выдачи займов пайщикам. Если это предусмотрено условиями Программы выдачи займов, членский взнос может уплачиваться в рассрочку. В случае уплаты членского взноса в рассрочку между Вами и Кооперативом заключается соответствующее соглашение, которым определяется график погашения рассрочки и суммы платежей.

11. Диапазоны значений полной стоимости займа по видам потребительских займов

Диапазоны значений полной стоимости займа по утвержденным в Кооперативе программам приведены в приложении №1 к настоящей памятке.

Памятка:

Размышляя о возможности получения займа из фонда финансовой взаимопомощи Кооператива, задумайтесь:

А). Насколько актуальна для Вас покупка, которую Вы полностью или частично намерены оплатить за счет заемных средств? Действительно ли она Вам так необходима?

Б). Сможете ли Вы своевременно исполнять обязательства по полученному займу? Сколько, исходя из располагаемого Вами семейного бюджета, Вы можете реально направить на погашение причитающихся с Вас платежей по договору займа и насколько Ваши финансовые возможности соотносятся с размером такого платежа? Соответствуют ли сроки получения Вами дохода (пенсии, заработной платы и т.п.) срокам внесения платежей по договору займа?

Оцените вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Вами своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Вас причинам, состояние, способное негативно повлиять на Ваше трудоустройство и, соответственно, получение Вами дохода).

12. Периодичность платежей пайщика при возврате займа и уплате процентов за пользование займом

Срок пользования займом распределяется на периоды, в течение которых Вы осуществляете погашение части займа (уплату части основного долга и причитающихся процентов). Это могут быть недели, декады, месяцы, но не реже. В Ваших же интересах погашать основной долг частями в течение срока займа. Такая схема позволяет, во-первых, равномерно распределить нагрузку по погашению основного долга на весь период пользования займом. Во-вторых, общая сумма процентов, которую Вы оплатите в этом случае, будет существенно ниже, а, значит, и сам заем обойдется Вам дешевле. В-третьих, при погашении платежей в соответствии с графиком Вы нарабатываете положительную кредитную историю и приобретаете возможность получить последующие займы по ряду программ Кооператива на более выгодных условиях.

При заключении договора займа Вам будет предоставлен график платежей, в котором фиксируются периоды внесения причитающихся от Вас платежей. Вы должны регулярно исполнять обязательства по займу не позднее последнего дня текущего периода. По своему усмотрению Вы можете внести платежи раньше или досрочно погасить весь заем. При этом объем процентных обязательств будет пересчитан в соответствии с фактическими суммами задолженности и сроками ее использования в течение каждого периода пользования займом.

Как правило, периоды пользования займом соотносятся с периодами получения Вами дохода. Если Вы получаете доход раз в месяц, то и платежи по займу удобнее осуществлять с такой периодичностью.

Также в график платежей могут быть включены рекомендуемые даты платежей (даты получения вами дохода: пенсии, заработной платы и т.д.). Если Вы не осуществите платеж по погашению займа в рекомендуемую дату, Кооператив не станет применять к Вам какие-либо санкции, т.к. у Вас есть время осуществить платеж до последнего дня текущего периода. Однако для Вашего удобства в целях недопущения возможной просрочки исполнения обязательств рекомендуем Вам вносить ежемесячный платеж по погашению займа и уплате процентов в день получения дохода.

Займы сроком действия до 30-ти календарных дней погашаются, как правило, одним платежом не позднее дня возврата займа. Одновременно уплачиваются и проценты за пользование займом.

13. Способ возврата потребительского займа

Возврат займа осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кооператива в банке. Если Вы производите безналичное перечисление со своего счета, открытого в банке, или без открытия счета, выясните размер комиссии, которую банк взимает за эту услугу. То же касается и перечисления средств со своей пластиковой карты через банкомат. Между тем, если вы имеете счет, открытый в АО ТБанк, осуществление перевода с указанного счета на любой расчетный счет Кооператива будет для вас бесплатным. Также Вы можете бесплатно совершить перевод с банковского счета, открытого в АО «АЛЬФА-БАНК», на расчетный счет Кооператива в АО «АЛЬФА-БАНК».

Исполнение обязательств по договору потребительского займа, заключенному пайщиком онлайн на странице <https://probalance-zaem.ru>, может быть осуществлено путём совершения платежей посредством личного кабинета. Исполнение обязательств таким способом является для пайщика бесплатным.

Члены Кооператива, получившие необеспеченный потребительский заем при личном обращении в операционный офис Кооператива, вправе вносить платежи по договору займа в кассу Кооператива.

14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа

Кооператив не навязывает Вам возможность участия в финансовой взаимопомощи. Вы добровольно вступаете в Кооператив и также своей волей определяете приемлемость условий получения займа. После ознакомления с общими условиями займа внимательно прочитайте предложенные для согласования с Вами индивидуальные условия. Если Вы не настаиваете на оперативном получении займа, у Вас есть пять дней со дня получения Вами индивидуальных условий для согласования, в течение которых Вы оцениваете приемлемость для Вас таких условий и принимаете решение об их подписании. Вы вправе отказаться от получения займа в любой момент в течение этого пятидневного срока.

Не беспокойтесь, Кооператив не вправе и не намерен применять к Вам никаких санкций в виде т.н. комиссии «за рассмотрение документов», «заказ на получение денежных средств со счета в банке» или «компенсацию упущенной выгоды». Напротив, мы понимаем и поддерживаем Ваше решение отказаться от займа, если после детального изучения всех связанных с этим обязательств, Вы найдете их непомерными для себя и откажетесь от получения займа.

15. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу

Мы не сомневаемся в Вашей добросовестности и платежеспособности, но, все же, можем применить установленные законом способы обеспечения исполнения обязательств: неустойку, поручительство, залог и др. В зависимости от вида заинтересовавшего Вас займа, истории Вашего участия в финансовой взаимопомощи Кооператив может применять каждый из этих способов обеспечения обязательства вместе или по отдельности.

Параметры определения неустойки устанавливаются ниже. Поручительство, залог и иное обеспечение оформляются специальными договорами. В качестве обеспечения займа Кооператив просит предоставить поручительство одного или нескольких членов Вашей семьи – пусть даже если они не имеют в настоящее время гарантированного дохода. Ведь, так или иначе, заем привлекается на приобретение потребительского товара или услуги

в интересах всех членов семьи, следовательно, их поручительство в этом случае логично и обоснованно. С другой стороны, семья должна быть в курсе новых обязательств, связанных с предоставлением Вам займа, поскольку они создают дополнительную нагрузку на семейный бюджет.

В дополнение Кооператив может попросить привлечь других поручителей, возможно, из числа пайщиков, Ваших коллег, соседей, людей, которые могут Вас хорошо рекомендовать и поручиться за Вас.

Залог, как способ обеспечения обязательств по займу, применяется Кооперативом в рамках конкретных программ выдачи займов пайщикам Кооператива.

16. Ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по займу

Заем из фонда финансовой взаимопомощи предоставляется Вам за счет средств других пайщиков, разместивших в этом фонде свои личные сбережения и паенакопления. Сбережения привлекаются на условиях возвратности, платности, срочности, и Кооператив регулярно исполняет соответствующие обязательства перед пайщиками - сберегателями. Единственным ресурсом обслуживания сбережений являются Ваши платежи по займу, поэтому Кооператив заинтересован в том, чтобы Вы исполняли свои обязательства своевременно и в полной мере.

В случае если Вы допустите просрочку в погашении очередного платежа по ипотечному потребительскому займу, в зависимости от того, на условиях какой программы выдачи займов пайщикам Вы заключили договор займа на непогашенную в срок сумму будет начисляться неустойка по ключевой ставке Банка России на день заключения договора займа, если проценты за пользование займом продолжают начисляться Кооперативом, или в размере 0,06% в день, если проценты за пользование займом не начисляются. В случае если Вы допустите просрочку в погашении очередного платежа по иному потребительскому займу, в зависимости от того, на условиях какой программы выдачи займов пайщикам Вы заключили договор займа на непогашенную в срок сумму будет начисляться неустойка по ставке 20% годовых (при этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов за пользование займом) или 0,1% в день (при этом проценты за пользование займом не начисляются).

Неустойка - это не дополнительная плата за заем, а платеж, компенсирующий убытки Кооператива, вызванные несвоевременным погашением Вами займа. Их можно избежать, соблюдая установленную календарным графиком дисциплину платежей.

Но все мы живые люди и всегда можем столкнуться с непредвиденными обстоятельствами, которые затруднят или сделают невозможным своевременное исполнение обязательств по займу. Может быть, Вам задержат выплату зарплаты или семья столкнется с необходимостью экстренного финансирования каких-то дополнительных расходов, и не хватит средств на исполнение платежей по займу. Не стоит переживать, обратитесь в Кооператив, объясните ситуацию. Кооператив вправе уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

17. Иные договоры, которые заемщик обязан заключить

Предоставляя Вам заем, Кооператив не обременяет Вас обязанностью заключить какие-либо иные договоры или приобрести какие-либо иные товары, работы, услуги за дополнительную плату.

18. В каком случае могут измениться Ваши расходы по займу по сравнению с ожидаемыми?

Кооператив предоставляет займы исключительно в рублях, поэтому Вы не несете никакие валютные риски, которые могли бы повлиять на размер Ваших обязательств. Кооператив не применяет переменную процентную ставку, поэтому Вы не рискуете, что сумма причитающихся с Вас процентов изменится, например, с изменением индекса инфляции. Поэтому размер Ваших расходов по обслуживанию и погашению займа не изменяется в течение всего периода его действия, за исключением случая, если Вы досрочно погасите заем. Но в этом случае размер расходов только уменьшается за счет уменьшения причитающейся к уплате суммы процентов.

Между тем, при несвоевременном исполнении Вами обязательств по договору займа (внесении периодических платежей с нарушением графика или невнесении периодических платежей) сумма Ваших расходов по исполнению договора займа увеличится за счет процентов за пользование займом, начисляемых на больший остаток основного долга, а также за счет начисляемой неустойки. Кроме того, при обращении Кооператива в суд сумма Ваших расходов увеличится на размер государственной пошлины, почтовых и представительских расходов.

19. Возможность запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору займа

Кооператив самостоятельно взаимодействует с пайщиками, просрочившими исполнение обязательств по полученным займам, и не предполагает возможность переуступки Вашей задолженности по займу третьим лицам. Поэтому Вы можете не опасаться, что права (требования) по предоставленному Вам займу будут переданы какому-либо коллекторскому агентству или иному третьему лицу.

Даже если Кооператив введет в практику переуступку долгов по выданным пайщикам займам, Вы должны знать, что:

- Вы вправе запретить такую переуступку или согласиться с такой возможностью, оговорив это в индивидуальных условиях договора займа.
- Для того чтобы определиться с таким выбором, Вы вправе поинтересоваться, какому именно новому кредитору могут быть переуступлены права (требования) по предоставленному Вам займу.
- Вы можете не опасаться за сохранность и защиту доверенных Кооперативу персональных данных при переходе прав к новому кредитору, поскольку в соответствии с законодательством новый кредитор также обязан их охранять, «...обеспечивать конфиденциальность и безопасность ... и несет ответственность за их разглашение».
- Передача Кооперативом прав (требований) по предоставленному Вам займу третьему лицу возможна только

после исключения Вас из состава пайщиков.

20. Как Вам следует предоставить Кооперативу информацию о соблюдении условия целевого использования займа (если такое условие оговорено в договоре)

Целевые займы предоставляются Кооперативом в рамках специально разработанных целевых программ. Такие займы могут отличаться от других программ более мягкими условиями, поэтому для Кооператива важна «обратная связь», подтверждающая, что заемные средства были израсходованы по целевому назначению. Такая информация важна и для оценки социальной эффективности финансовой взаимопомощи: сколько пайщиков обеспечили свои потребности за счет целевых займов, и насколько приемлемы условия таких займов для представителей той или иной социальной группы.

В соответствии со ст. 814 ГК РФ Вы обязаны обеспечить Кооперативу возможность контроля за целевым использованием займа. Обычно возможность такого контроля обеспечивается включением в договор условия о предоставлении Вами информации и документов, подтверждающих характер расходов, произведенных из заемных средств. Это могут быть расписки органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, а также документы о сделке (договор купли-продажи, участия в долевом строительстве, справки, свидетельства). Имейте в виду, что если Вы нарушите условие о целевом использовании займа или проигнорируете условие о предоставлении информации, подтверждающей его целевое использование, у Кооператива возникнут основания требовать от Вас досрочного возврата полученных заемных средств и уплаты причитающихся процентов.

21. Условие о подсудности споров

В процессе получения займа и пользования займом между Вами и Кооперативом могут возникнуть споры, вытекающие из договора займа. Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от Кооператива, Вы вправе обратиться в суд за разрешением спора.

В этом случае Вы имеете право по своему выбору подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения Кооператива;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

22. Общие условия договоров потребительского займа

Общие условия договоров потребительского займа (далее – Общие условия) утверждены решением Правления Кооператива в целях многократного применения. В настоящий момент Вы никак не можете повлиять на эти условия, а можете только согласиться с ними и присоединиться к ним либо отказаться от возможности получения займа на таких условиях. Но впоследствии в период членства Вы, реализуя право пайщика на участие в управлении Кооперативом, установленное пп.3 п.1 ст. 13 Закона № 190-ФЗ, сможете совместно с другими пайщиками инициировать изменения в указанные условия и внести соответствующие предложения в Правление Кооператива.

Полагаем, что такое вряд ли потребует, так как Кооператив, выступая стороной в договоре займа, не преследует никаких самостоятельных экономических интересов, а только администрирует отношения финансовой взаимопомощи. Общие условия не содержат положения, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, злоупотребить принципом свободы договора, создать Вам дополнительные обременения. Напротив, мы исходим из того, что Вы не искушены в финансовых вопросах, и готовы предоставить Вам необходимые разъяснения и консультации с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои платежные возможности с обязательствами по займу и выбрать наиболее приемлемые для себя условия получения займа.

До подписания индивидуальных условий договора потребительского займа Вам необходимо ознакомиться с Общими условиями, которые Вы можете получить в помещении операционного офиса Кооператива или изучить на сайте Кооператива в сети Интернет. Также Вы можете попросить представителя Кооператива распечатать Вам собственный экземпляр Общих условий.

Также рекомендуем Вам ознакомиться с Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, т.к. данный документ становится обязательным для исполнения Вами с момента получения займа в Кооперативе. Способы ознакомления: в помещении операционного офиса Кооператива или на сайте Кооператива в сети Интернет.

23. Порядок подачи обращений в Кооператив

Все обращения, адресованные Кооперативу, могут быть переданы Вами или Вашим уполномоченным представителем лично любому специалисту операционного офиса Кооператива, либо направлены почтой на адрес Головного офиса Кооператива, либо направлены на электронную почту Кооператива info@sodeistvie.su или client@sodeistvie.su, либо поданы посредством формы обратной связи на сайте Кооператива. Кроме этого, получатели финансовых услуг имеют возможность обратиться с обращениями по вопросам взаимодействия с Кооперативом в Банк России, или в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив, или к финансовому уполномоченному.

Для оспаривания информации, содержащейся в Вашей кредитной истории, Вы вправе обратиться с соответствующим заявлением в Кооператив лично, посредством Почты России или направив письмо на электронную почту credithistory@sodeistvie.su.

Обращение обязательно должно содержать Ваши ФИО, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение, а также доверенность представителя. К заявлению о реструктуризации задолженности по договору займа также необходимо прикладывать копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которые Вы ссылаетесь.

Также рекомендуется включать в обращение:

- 1) номер договора, заключенного между Вами и Кооперативом;
 - 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кооператива, действия (бездействие) которого обжалуются;
 - 4) иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить;
 - 5) перечень документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
- Кооператив направит Вам ответ в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

24. Права получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности

При осуществлении Кооперативом процедуры взыскания Вашей просроченной задолженности Кооператив обязан соблюдать Ваши права, установленные Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Просим Вас внимательно ознакомиться с данным законом по ссылке <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=454188&dst=1000000001&cacheid=0861CFC80D572613AC831BB386595B9A&mode=splus&rnd=kdyY9g#Upk2pTU9zX9XxFMR> либо используя иной доступный Вам источник информации.

В случае нарушения Кооперативом Ваших прав вы можете обратиться к финансовому уполномоченному, в Банк России, в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив, или в суд с соответствующим заявлением.

До того, как обратиться в суд, Кооператив будет предпринимать действия по досудебному взысканию Вашей задолженности путем направления Вам смс-сообщений, писем и осуществления телефонных звонков. В целях недоведения спора до суда и погашения задолженности в досудебном порядке рекомендуем Вам своевременно сообщать Кооперативу об изменении Вашей контактной информации для того, чтобы у Кооператива была реальная возможность предложить Вам условия по приемлемому досудебному погашению задолженности. Кроме того, вы имеете возможность самостоятельно обратиться в Кооператив с предложением таких условий, в том числе с предложением разрешения спора посредством медиативных процедур, претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров.

25. Кредитные каникулы

Заемщики, имеющие действующий потребительский заём, вправе воспользоваться кредитными каникулами при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер полученного займа не превышает 1,6 млн. руб. для займов, обеспеченных залогом транспортного средства, 15 млн. руб. для займов, обеспеченных ипотекой, 450 тыс. руб. для иных займов;
- 2) условия договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика или изменялись по причине иной, чем та, в связи с которой у заемщика возникла необходимость в новых кредитных каникулах, дополнительно для договоров, не обеспеченных ипотекой - условия договора займа ранее не изменялись в соответствии с ФЗ No106-ФЗ от 03.04.2020 г.;
- 3) предмет ипотеки – единственное пригодное для проживания заемщика жилое помещение (в том числе если у заемщика имеется доля в праве собственности на иное жилое помещение, но соразмерная этой доле площадь не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с ч. 2 ст. 50 ЖК РФ);
- 4) заемщик находится в трудной жизненной ситуации;
- 5) заемщик не находится в процедуре банкротства, в отношении заемщика отсутствует вступившее в силу решение суда/судом не утверждено мировое соглашение в споре принудительном взыскании задолженности по соответствующему договору займа;
- 6) поручителю заемщика не предъявлено требование о погашении займа, исполнительный документ на поручителя заемщика не обращён к исполнению, не обращено взыскание на предмет залога по договору потребительского займа;
- 7) по договору ипотечного займа не действует льготный период в соответствии с ФЗ No377-ФЗ от 07.10.2022 г. или ФЗ No106-ФЗ от 03.04.2020 г., по иным договорам не действует льготный период в соответствии с ФЗ No377-ФЗ от 07.10.2022 г.

Кредитные каникулы предоставляются на основании ст.ст. 6.1-1, 6.1-2 ФЗ No353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)»

Под трудной жизненной ситуацией заемщика, имеющего потребительский ипотечный заем, понимается одно из обстоятельств:

- 1) регистрация заемщика в качестве безработного в органах службы занятости либо прекращение трудового договора или служебного контракта с заемщиком - пенсионером по старости;
- 2) признание заемщика инвалидом и установление ему I или II группы инвалидности;
- 3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;
- 4) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу

обращения заемщика к кредитору, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, таким образом, что размер среднемесячных выплат по договору займа за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от сниженного среднемесячного дохода заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения договора займа, с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика к кредитору, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по договору займа за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от сниженного среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

6) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика, имеющего потребительский заем, не обеспеченный ипотекой, понимается одно из обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика к кредитору за кредитными каникулами, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

Обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул заемщик может лично в головной офис по адресу 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, либо направив на этот же адрес заказное письмо с уведомлением о вручении посредством Почты России.

К заявлению о предоставлении кредитных каникул необходимо приложить:

- для подтверждения уровня доходов - справка 2НДФЛ, и/или выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком, и/или справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход, и/или книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика за кредитными каникулами;

- для подтверждения единственности жилья – выписка из ЕГРЮЛ на все объекты недвижимости заемщика;

- для подтверждения безработности - выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц, или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, а при её отсутствии - сведения о трудовой деятельности, полученные в порядке, определенном [статьей 66.1 ТК РФ](#);

- для подтверждения инвалидности - справка, подтверждающая факт установления инвалидности;

- для подтверждения временной нетрудоспособности – листок нетрудоспособности;

- для подтверждения количества иждивенцев - свидетельство о рождении, и/или свидетельство об усыновлении (удочерении), и/или акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя,

- для подтверждения чрезвычайной ситуации – документы, выдаваемые органами местного самоуправления.

Справку по форме 2-НДФЛ и выписку со счета в Социальном фонде России, необходимые для подачи заявки на предоставление кредитных каникул, можно сформировать и отправить в Кооператив напрямую через личный кабинет на портале Госуслуг. Для этого на портал Госуслуг загружен специальный справочник с электронными адресами банков и других финансовых организаций, чтобы можно было максимально просто выбрать нужную компанию и отправить туда документы. Адрес электронной почты Кооператива можно также указать вручную: client@sodeistvie.su.

Заемщики, не имеющие права на кредитные каникулы, но испытывающие финансовые трудности, вправе получить реструктуризацию займа. Условия реструктуризации обсуждаются с каждым заемщиком индивидуально. В этих целях заемщику необходимо обратиться к своему менеджеру с заявлением в свободной форме. Обращаем внимание, что предоставление реструктуризации займа — право, а не обязанность кредитора.

26. Возможность установления запрета на заключение договора потребительского займа

Заемщик имеет право установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и/или залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита (далее – самозапрет).

Для установления запрета (снятия запрета) физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг заявление о запрете (о снятии запрета).

Самозапрет может быть разным: по виду кредитора (кредитные организации, микрофинансовые организации, кредитные и микрофинансовые организации), по способу обращения за займом и/или кредитом (при личной явке и

дистанционно, только дистанционно). При желании можно установить «полный» самозапрет, который будет распространяться на все условия.

Физическое лицо может в любой момент отменить самозапрет в том же порядке, что и его установление. Самозапрет снимут через день после внесения в состав кредитной истории физического лица соответствующей информации. Такой период охлаждения поможет принять более взвешенное решение о необходимости получить заем или кредит.

При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории физического лица кредитная организация, микрофинансовая организация отказывают физическому лицу в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется запрет. Если при наличии действующего самозапрета кредитная или микрофинансовая организация выдаст физическому лицу заём, на который распространяется самозапрет, информация о таком договоре займа может быть аннулирована в кредитной истории заемщика по его заявлению, направленному в бюро кредитных историй или кредитору. Кроме того, любые юридические и физические лица не вправе будут требовать исполнения заемщиком обязательств по такому договору.

Цель Кооператива – сделать жизнь пайщиков лучше, а потребительские займы - доступнее. Надеемся, что участие в нашем Кооперативе принесет Вам положительные эмоции.