

**Информация для заемщиков  
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания  
«Чистый лист» по кредитным каникулам**

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – Федеральный закон № 353-ФЗ) с 01.01.2024 г., заемщик вправе обратиться к ООО МКК «Чистый лист» с требованием о предоставлении льготного периода (кредитных каникул), предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, **при одновременном соблюдении следующих условий:**

1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения ООО МКК «Чистый лист» требования о предоставлении льготного периода отсутствуют:

- вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина;

- в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа;

- вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

б) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

В соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ **под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:**

1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к ООО МКК «Чистый лист» с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода **не более шести месяцев**, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может составлять более, чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием о предоставлении льготного периода. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика ООО МКК «Чистый лист».

Требование заемщика о предоставлении льготного периода представляется кредитору (ООО МКК «Чистый лист») посредством направления на электронную почту - [support@probalance-zaem.ru](mailto:support@probalance-zaem.ru) или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения

требования под расписку.

Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием о предоставлении льготного периода.

Если заемщик в период, за который представляются осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 2 части 2 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

ООО МКК «Чистый лист» в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает требование о предоставлении льготного периода и в случае его соответствия требованиям законодательства сообщает заемщику об изменении условий договора потребительского займа в соответствии с представленным заемщиком требованием, путем направления ему соответствующего уведомления способом, предусмотренным договором.

В случае несоответствия требований заемщика нормам законодательства, ООО МКК «Чистый лист» вправе отказать заемщику в удовлетворении его требований. Уведомление об отказе направляется в адрес заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования заемщика.

В течение льготного периода ООО МКК «Чистый лист» не начисляет неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа.

Информируем, что заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив ООО МКК «Чистый лист» уведомление об этом на электронную почту - [support@probalance-zaem.ru](mailto:support@probalance-zaem.ru) или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения ООО МКК «Чистый лист» уведомления заемщика.

Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) займа без прекращения льготного периода.