

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

В соответствии с рекомендациями Банка России в связи с изданием Указа Президента РФ №647 от 21.09.2022 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», заёмщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2025 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора в соответствии с настоящей статьей, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.

### Кто может обратиться

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», до дня мобилизации кредитный договор (договор займа);
- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор (договор займа);
- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», до дня подписания контракта кредитный договор (договор займа);
- члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор (договор займа) в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 ФЗ №377-ФЗ.

С требованием о предоставлении льготного периода по займу может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

#### **Срок льготного периода**

Льготный период устанавливается на срок, рассчитанный как:

- 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ и членов их семей, а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ и членов их семей), увеличенные на 180 дней;
- 2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ в воинских формированиях и органах, при условии участия с СВО на территории Украины, ДНР и ЛНР, и членов их семей), увеличенный на 180 дней.

#### **Основания для продления льготного периода**

Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

Льготный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

#### **Прилагаемые документы**

Военнослужащий при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (повестка, мобилизационное предписание, выписка из приказов командира военной части или военного комиссариата и др.)

Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего:

- для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения или возраста 18 лет – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме;
- для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения на иждивении военнослужащего;

- иные документы.

### **Сроки направления требования**

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая **не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года**.

В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Направить требование можно в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, но **не позднее 31 декабря 2025 года**.

В случае, если Вы или Ваш близкий родственник попадает под действие вышеуказанных документов, просим заполнить шаблон Требования на предоставление льготного периода и (по возможности) предоставить подтверждающие документы.

### **Порядок начисления и уплаты процентов**

В период кредитных каникул банки продолжают начислять проценты по договорам потребительского кредита или займа. **Но с 6 апреля 2024 года мобилизованные и другие участники СВО могут их не оплачивать.**

— Если кредитные каникулы уже закончились, банк в течение 10 дней после 6 апреля 2024 года должен был направить заемщику уведомление о том, что он не обязан гасить начисленные за этот период проценты. И прислать новый график платежей (это не относится к кредитным картам, где график платежей отсутствует).

— Если же каникулы еще не завершились, то банк не имеет права направлять платежи заемщика на погашение процентов, начисленных в период каникул. При этом, если внесенная заемщиком сумма превысит сумму задолженности (без учета начисленных во время каникул процентов), банк вернет разницу заемщику.

Эти правила распространяются только на лиц, участвующих в СВО. Члены их семей по заключенным ими договорам обязаны оплатить начисленные проценты.

В этом случае банк перенаправит внесенные средства на погашение других обязательств по этому кредитному договору (например, основного долга, штрафов и пени).

Если к 6 апреля 2024 обязательства заемщика по кредиту (займу) полностью исполнены, то уплаченные в счет погашения процентов денежные средства возврату не подлежат.

**ВНИМАНИЕ!** В течение срока действия льготного периода на размер основного долга на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до установления льготного периода.

Среднерыночное значение ПСК устанавливается Банком России ежеквартально.

В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

В течение льготного периода платежи вносить не обязательно.

Все платежи, которые вы сделаете в течение льготного периода будут сначала погашать основной долг.

Соответственно, после окончания каникул Вам будет начислено меньше процентов.

**Порядок направления  
требования**

Требование может быть направлено на рассмотрение на адрес электронной почты или Почтой России по адресу: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, ул. Барклая, д. 6, стр. 5, помещ. 23В/3 или любым другим способом, который указан в кредитном договоре (договоре займа).

Срок рассмотрения требования – **10** дней с момента получения.

**Основания для отказа в  
предоставлении льготного  
периода**

Несоответствие представленного заемщиком требования положениям частей 1 и 2 ст.1 ФЗ №377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования, о чём кредитор обязан уведомить заёмщика в срок, не превышающий 10 дней, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

**Прекращение действия  
льготного периода**

Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору.

Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитorem уведомления заемщика.

По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

## **Прекращение обязательств по договору**

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В случае наступления вышеуказанных обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

Информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена кредитору, с которым военнослужащим заключен договор займа, следующими лицами:

- 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.